

Azienda:	SIR OFTALMICA s.p.a. – 22100 COMO	Partita IVA e C.F. 01814920136
Tipo di documento	MANUALE DELLA QUALITÀ'	
Norme di riferimento	UNI EN ISO 9001:2015	
		Prot. 0002 Rev. 10/2025

5.2.1 politica della qualità

PASSIONE, INNOVAZIONE e AFFIDABILITÀ: sono queste le caratteristiche che SIR Oftalmica mette in gioco ogni giorno.

È con passione che portiamo avanti la nostra attività ed è grazie alla passione che siamo diventati un punto di riferimento in Italia per tanti chirurghi oculisti e per tanti fabbricanti che ci affidano la commercializzazione dei loro prodotti.

Investiamo tempo e risorse alla ricerca di nuovi dispositivi, innovazioni tecnologiche e per le nuove tecniche chirurgiche.

Siamo nel mercato della microchirurgia oftalmica da oltre trent'anni e grazie alla nostra capacità di comprendere e la volontà di soddisfare le esigenze dei chirurghi abbiamo raggiunto l'attuale posizione e con soddisfazione possiamo vantare la stima da parte dei nostri clienti e dei nostri fornitori.

La visibilità a livello nazionale e internazionale è un obiettivo che vogliamo perseguire attraverso la partecipazione ai congressi, il sito web e i social media;

La collaborazione con rivenditori locali è un altro obiettivo che perseguiamo offrendo supporto tecnico e informativo ai colleghi che operano a livello locale e grazie ai quali possiamo coprire tutto il territorio nazionale.

Condividiamo con il cliente le innovazioni tecnologiche nel campo della microchirurgia oculare. Il nostro operato non può prescindere dalla soddisfazione delle aspettative del cliente con il rigoroso rispetto dei requisiti normativi. Ai nostri clienti offriamo prodotti di qualità, supporto a 360 gradi, che sia amministrativo o tecnico e la piena disponibilità ad andare incontro ad ogni loro esigenza.

Tutto questo sempre nel rispetto dell'ambiente con le corrette scelte ecosostenibili. Il rispetto dell'ambiente è un'esigenza sempre più condivisa tra le realtà aziendali e siamo sensibili al tema dell'ecologia e dell'ecosostenibilità nella speranza di costruire un futuro migliore.

Non meno importante è anche la soddisfazione dei fabbricanti nel rispettare reciprocamente accordi e aspettative.

Per poter attuare tutto ciò puntiamo a mantenere un ambiente di lavoro sereno, stimolante e rispettoso. Il miglioramento è sempre rivolto alla valorizzazione dei talenti e al rispetto delle peculiarità di ogni persona che lavora nella nostra azienda