SIR OFTALMICA S.P.A.

Informativa privacy

Contatti e rapporti commerciali · Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare e ambito

Il titolare del trattamento è **SIR Oftalmica S.p.A.**, Via Napoleona 7, 22100 Como (CO), P. IVA 01814920136. Per informazioni o per esercitare i propri diritti, scrivere a info@siroftalmica.com o alla PEC siroftalmica@registerpec.it.

L'informativa riguarda chi contatta SIR Oftalmica tramite email, telefono, messaggistica, moduli web o altri recapiti aziendali. Si applica anche ai rapporti con clienti e fornitori, ai preventivi, agli acquisti professionali online e all'assistenza.

2. Dati trattati e provenienza

Trattiamo nome, cognome, recapiti, ruolo e organizzazione, contenuto dei messaggi e allegati e, per le telefonate, il numero se disponibile e le eventuali annotazioni necessarie per gestire la richiesta. Le chiamate non vengono registrate. Per gli ordini trattiamo anche indirizzi, dati fiscali, dettagli dell'acquisto e riferimenti di pagamento. I dati provengono dall'interessato, dall'organizzazione che lo indica come referente o dai fornitori coinvolti nell'ordine. Per le richieste ordinarie, evita di inviare dati sanitari o dati identificativi di pazienti.

3. Finalità e basi giuridiche

Contatti e richieste. Rispondiamo a richieste di informazioni, richiami e messaggi e li inoltriamo all'ufficio competente. La base è il legittimo interesse a gestire le comunicazioni ricevute (art. 6, par. 1, lett. f), oppure l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato quando si applica (lett. b).

Ordini e assistenza. Gestiamo richieste precontrattuali, acquisti, pagamenti, spedizioni, resi e assistenza sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b), quando l'interessato è parte del contratto. Per i referenti di un'organizzazione, la base è il legittimo interesse a gestire il rapporto commerciale con l'organizzazione e a contattare i suoi incaricati (lett. f).

Fatturazione e adempimenti. Emettiamo e conserviamo la documentazione fiscale e contabile, trasmettiamo la fattura elettronica tramite il Sistema di Interscambio ove previsto e adempiamo agli obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c).

Sicurezza e tutela dei diritti. Possiamo usare i dati necessari a prevenire abusi o frodi, gestire contestazioni e tutelare i nostri diritti, sulla base del legittimo interesse a proteggere i canali aziendali e il rapporto commerciale (art. 6, par. 1, lett. f).

4. Conferimento dei dati

Puoi scegliere il canale di contatto. Senza un recapito o informazioni sufficienti potremmo non riuscire a rispondere. I dati richiesti per concludere ed eseguire l'acquisto o per adempiere agli obblighi fiscali sono necessari. Se mancano, potremmo non poter confermare, consegnare o fatturare l'ordine. I campi indicati come facoltativi possono essere lasciati vuoti.

5. Destinatari

Accede ai dati il personale autorizzato. Nei limiti necessari, i dati possono essere trattati da Wix per la gestione della piattaforma, dai prestatori di servizi di pagamento, da corrieri, fornitori di posta, telefonia e messaggistica, fornitori informatici e amministrativi, consulenti e autorità competenti. I fornitori operano come responsabili del trattamento o come titolari autonomi, secondo il servizio svolto.

6. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Per l'erogazione dei servizi, alcuni fornitori possono trattare dati fuori dallo Spazio economico europeo. Quando avviene un trasferimento soggetto al GDPR, si applicano una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure, ove applicabili, garanzie come le clausole contrattuali standard. È possibile chiedere al titolare informazioni sui trasferimenti e copia delle garanzie applicabili.

7. Conservazione

Le comunicazioni sono conservate per il tempo necessario a rispondere e gestire gli eventuali seguiti. I dati necessari a gestire ordine, consegna e assistenza sono conservati per la durata del rapporto e per il tempo necessario a completare le attività collegate. Le scritture contabili e le fatture sono conservate per dieci anni secondo l'art. 2220 del codice civile. In caso di contestazioni, verifiche o obblighi ulteriori, i dati pertinenti sono conservati per il tempo richiesto dalla legge o necessario a definire la pratica e tutelare i diritti.

8. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati. Può opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare. Le richieste possono essere inviate a info@siroftalmica.com.

L'interessato può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o a un'altra autorità di controllo competente.

9. Decisioni automatizzate

Per le finalità descritte, SIR Oftalmica S.p.A. non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.